



V OGÓLNOPOLSKI ZJAZD DYREKTORÓW HOTELI NIEZALEŻNYCH

Hotel Pod Orłem, Bydgoszcz, 8-10 października 2014

I

Jak zwiększyć sprzedaż usług noclegowych?

- 9:30-10:00 Rejestracja uczestników
10:00-10:10 Powitanie uczestników
10:10-11:00 Magdalena Budzińska (Amadeus) - Pozyskiwanie klientów korporacyjnych poprzez systemy GDS.
11:00-12:00 Magdalena Czyż (Carlson Wagonlit) - Pozyskiwanie klientów korporacyjnych poprzez biura podróży biznesowej.
12:00-12:20 Przerwa kawowa
12:20-13:50 Krzysztof Stęplowski (marketinghotelu.pl) - Pakiet usług Google - internetowy niezbędnik hotelowego marketingu. Jak wykorzystać dane i narzędzia Google do zwiększenia dochodów hotelu?
13:50-14:50 Obiad
14:50-16:20 Krzysztof Stęplowski (marketinghotelu.pl) - Nowości w sprzedaży online - Facebook sprzedaje, czyli Menedżer Reklam i Power Editor w praktyce - jak skutecznie budować zasięg i promować ofertę hotelu wraz z przykładami.
16:20-16:50 Paweł Semczuk (Qleanair) - Oszczędność kosztów i zmniejszenie ryzyka w hotelu i restauracji dzięki kabinie dla palaczy
19:00-22:00 Uroczysta Kolacja

II

Jak ograniczyć koszty i zwiększyć przychody hotelowej gastronomii?

- 10:00-11:30 Jakub Kraszkiewicz (Ernst&Young) - Symptomy występowania nadużyć w obszarach kadr, procesów, wyników finansowych. Przykładowe nadużycia na przykładzie zakupów, płatności i zarządzania gotówką sprzedaży. Zasady prowadzenia audytów dochodzeniowych - podstawowe zasady, elementy i narzędzia oraz błędy.
11:30-12:00 Przerwa Kawowa
12:00-13:30 Jan Marek Mołoniewicz (MoJa Consulting) – Ciemna strona gastronomii. Jak skutecznie przeciwdziałać kradzieży pracowniczej.
13:30-14:30 Obiad
14:30-16:00 Jan Marek Mołoniewicz (MoJa Consulting) – Ciemna strona gastronomii. Jak skutecznie przeciwdziałać kradzieży pracowniczej.
17:30-22:00 Kolacja z atrakcjami.

ORGANIZATOR:



**SZCZEGÓŁOWE
INFORMACJE:**

Dawid Bilski, Tel. 52 583 0510
marketing@hotelpodorlem.pl
www.dyrektorhotelu.com

III

Rozwiązywanie konfliktów pracowniczych

10:00-11:30	Maciej Chabowski (SkillsDesigners) - Jak odróżnić rywalizację od konfliktu pomiędzy poszczególnymi pracownikami, lub działami firmy?
11:30-11:45	Przerwa Kawowa
11:45-13:30	Maciej Michalak (SkillsDesigners) - Jak rozwiązywać konflikty, zanim obniżą wydajność pracy?
13:30-13:45	Pożegnanie Uczestników
13:45-14:45	Obiad
15:00	Wyjazd Uczestników

ORGANIZATOR:



**SZCZEGÓŁOWE
INFORMACJE:**

Dawid Bilski, Tel. 52 583 0510
marketing@hotelpodorlem.pl
www.dyrektorhotelu.com